

# Памятка по вызову экстренных служб

## СИСТЕМА 112

### КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Если вы стали участником или свидетелем трагедии, несчастного случая или оказались в непростой ситуации звоните на единый номер вызова экстренных служб - **112** с сотового телефона

### НОМЕР 112

звонки принимаются круглосуточно бесплатно с мобильных телефонов можно набрать без денег на счету можно набрать без сим-карты в телефоне

### Если вы позвонили в службу 112

- сохраняйте спокойствие, четко и ясно опишите возникшую ситуацию;
- сообщите свои ФИО, точное место происшествия/ адрес, где необходима срочная помощь;
- следуйте инструкциям оператора;
- не вешайте трубку, пока оператор будет задавать вам вопросы или попросит «оставаться на линии». К вам обязательно придут на помощь.

**СИСТЕМА 112**  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

**СЛУЖБА СПАСЕНИЯ**  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ОГКУ СЛУЖБА СПАСЕНИЯ ГО. КОСТРОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

Ответственность за ложный вызов предусматривает статья 19.13 КоАП РФ:  
«Заведомо ложный вызов специализированных служб – влечет наложение административного штрафа в размере от 1000-1500 рублей»